

Musterbrief für Schadensersatz bei beschädigtem Gepäck

Auf den nächsten Seiten finden Sie ein kostenloses Musterschreiben, das Sie verwenden können, um Schadensersatz zu fordern, wenn Ihr Gepäck beim Flug beschädigt wurde. Dieses Recht ergibt sich aus dem [Übereinkommen von Montreal](#). Details finden Sie bei Rechtecheck im Artikel über [beschädigtes Gepäck](#).

Sie können den Musterbrief für Entschädigung bei beschädigtem Gepäck einfach ausfüllen, ausdrucken und per Post an die Fluggesellschaft schicken. Belegen Sie den Wert des Koffers (und ggf. des beschädigten Inhalts) am besten mit Quittungen – allerdings wird Ihnen nur der Zeitwert erstattet, nicht der Neupreis. Auch für Reparaturkosten sollten Sie Quittungen vorlegen können.

Übrigens: Wir von [Flugrecht.de](#) können Ihnen **in diesem Fall leider nicht helfen**. Wir sind darauf spezialisiert, von den Fluggesellschaften die pauschale [Entschädigung bei Flugverspätung](#), [Flugausfall](#) oder [Überbuchung](#) einzufordern. Diese gibt es zusätzlich zu den Hotelkosten. Bei Bedarf finden Sie möglicherweise einen Anwalt auf der Seite Rechtecheck.de im Themenbereich [Flugrecht](#) oder [Reiserecht](#).

Ausfüllhilfe für den kostenlosen Musterbrief für beschädigtes Gepäck:

Empfänger: Bitte richten Sie Ihre Entschädigungsforderung immer an die Fluggesellschaft, die den Flug durchgeführt hat bzw. die ihn durchführen sollte. Dabei kann es Abgrenzungsprobleme geben, wenn Sie den Flug über eine Fluggesellschaft gebucht hatten, eine andere aber geflogen ist (z.B. Code-Sharing oder Wet-Lease). Dabei kommt es darauf an, wer Ihnen (insbesondere in der Buchungsbestätigung) als „ausführende Fluggesellschaft“ genannt wurde.

Flugnummer: Die [Flugnummer](#) finden Sie unter anderem auf dem Ticket oder der Bordkarte. Sie besteht aus dem Code der Fluglinie (i.d.R. 2 Buchstaben, teilweise auch Buchstabe und Zahl) und der eigentlichen Flugnummer (Zahl mit bis zu 4, selten 5 Stellen). Beispiel: Der Lufthansa-Flug mit der Nummer 8 hat die Flugnummer [LH8](#).

Ist dieser Musterbrief nicht das Richtige für Sie? Versuchen Sie es damit:

- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Flugrecht.de](#)
- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Rechtecheck.de](#)
- Weitere kostenlose Musterbriefe zu [Gepäckverlust](#) und [Gepäckverspätung](#).

Haftungsausschluss

Alle zur Verfügung gestellten Formulare und Mustertexte sind unbedingt auf den Einzelfall hin anzupassen. Bei der Erstellung haben wir uns große Mühe gegeben. Trotz alledem können wir keinerlei Haftung dafür übernehmen, dass das jeweilige Dokument für den von Ihnen angedachten Anwendungsbereich geeignet ist.

Absender:
Vorname Nachname
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
E-Mail oder Tel.

Korrekte Bezeichnung der Fluggesellschaft
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Land

Ort, Datum

Beschädigung eines Gepäckstücks (z. B. blauer Hartschalenkoffer der Firma X)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte eine bestätigte Buchung für den Flug:
Fluggesellschaft:
Flugnummer:
Abflughafen:
Zielflughafen:
Flugdatum:

Bei Aufgabe meines Koffers in (Abflughafen) wies dieser keine Beschädigungen auf. Bei Ankunft in (Ort) war er wie folgt beschädigt: (Beschreibung, z. B. Kratzer, Dellen, Schloss zerstört)
Den beschädigten Koffer habe ich umgehend am Schalter Ihrer Fluggesellschaft vorgezeigt. Dort wurden auch die anliegenden Fotos aufgenommen.
Der Koffer hat einen Neuwert von Euro (Hinweis: Soweit vorhanden, legen Sie einen Beleg bei). Für die entstandene Beschädigung mache ich hiermit Schadenersatz in Höhe von Euro geltend.
Außerdem wurden im Koffer folgende Gegenstände beschädigt:
(Liste)

Die beschädigten Gegenstände hatten einen Wert von Euro.
Ich fordere Sie nunmehr auf, den Betrag bis zum (Eingang hier) auf mein Konto:
Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:
zu überweisen.

Sollte die Frist erfolglos verstreichen werde ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen, wodurch weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift