

Musterbrief für Schadensersatz bei Gepäckverlust

Auf den nächsten Seiten finden Sie ein kostenloses Musterschreiben, das Sie verwenden können, um nach einem Koffer- oder Gepäckverlust Schadensersatz zu fordern. Dieses Recht ergibt sich aus dem [Übereinkommen von Montreal](#). Details finden Sie bei Rechtecheck im Artikel über [Gepäckverlust](#).

Sie können den Musterbrief für Entschädigung bei Gepäckverlust einfach ausfüllen, ausdrucken und per Post an die Fluggesellschaft schicken. Belegen Sie den Wert des Koffers und des Inhalts am besten mit Quittungen – allerdings wird Ihnen nur der Zeitwert erstattet, nicht der Neupreis.

Übrigens: Wir von [Flugrecht.de](#) können Ihnen **in diesem Fall leider nicht helfen**. Wir sind darauf spezialisiert, von den Fluggesellschaften die pauschale [Entschädigung bei Flugverspätung](#), [Flugausfall](#) oder [Überbuchung](#) einzufordern. Diese gibt es zusätzlich zu den Hotelkosten. Bei Bedarf finden Sie möglicherweise einen Anwalt auf der Seite [Rechtecheck.de](#) im Themenbereich [Flugrecht](#) oder [Reiserecht](#).

Ausfüllhilfe für den kostenlosen Musterbrief für Kofferverlust:

Empfänger: Bitte richten Sie Ihre Entschädigungsforderung immer an die Fluggesellschaft, die den Flug durchgeführt hat bzw. die ihn durchführen sollte. Dabei kann es Abgrenzungsprobleme geben, wenn Sie den Flug über eine Fluggesellschaft gebucht hatten, eine andere aber geflogen ist (z.B. Code-Sharing oder Wet-Lease). Dabei kommt es darauf an, wer Ihnen (insbesondere in der Buchungsbestätigung) als „ausführende Fluggesellschaft“ genannt wurde.

Flugnummer: Die [Flugnummer](#) finden Sie unter anderem auf dem Ticket oder der Bordkarte. Sie besteht aus dem Code der Fluglinie (i.d.R. 2 Buchstaben, teilweise auch Buchstabe und Zahl) und der eigentlichen Flugnummer (Zahl mit bis zu 4, selten 5 Stellen). Beispiel: Der Lufthansa-Flug mit der Nummer 8 hat die Flugnummer [LH8](#).

Ist dieser Musterbrief nicht das Richtige für Sie? Versuchen Sie es damit:

- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Flugrecht.de](#)
- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Rechtecheck.de](#)
- Weitere kostenlose Musterbriefe zu [Gepäckbeschädigung](#) und [Gepäckverspätung](#).

Haftungsausschluss

Alle zur Verfügung gestellten Formulare und Mustertexte sind unbedingt auf den Einzelfall hin anzupassen. Bei der Erstellung haben wir uns große Mühe gegeben. Trotz alledem können wir keinerlei Haftung dafür übernehmen, dass das jeweilige Dokument für den von Ihnen angedachten Anwendungsbereich geeignet ist.

Absender:
Vorname Nachname
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
E-mail oder Tel.

Korrekte Bezeichnung der Fluggesellschaft
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Land

Ort, Datum

Schadenersatzforderung wegen Kofferverlust

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte eine bestätigte Buchung für den Flug:
Fluggesellschaft:
Flugnummer:
Abflughafen:
Zielflughafen:
Flugdatum:
Referenznr. Gepäckermittlung:

Mein Gepäck kam nicht am Zielort an. Den Verlust des Koffers habe ich umgehend am Schalter Ihrer Fluggesellschaft angezeigt. Durch den Gepäckverlust sind mir erhebliche Unannehmlichkeiten und Kosten entstanden. Als Entschädigung habe ich von Ihrer Gesellschaft bisher keinen Ausgleich bzw. lediglich einen Betrag von Euro erhalten.

Dies ist bei weitem nicht ausreichend und stellt keine angemessene Kompensation für meine Kosten dar. In Summe sind mir Kosten in Höhe von Euro entstanden, die durch die beigefügten Quittungen belegt werden können. Für den Verlust des Kofferinhalts: (Inhalt aufführen)

fordere ich zusätzlich einen Schadenersatz in Höhe von Euro.
(max. Betrag 1200 Euro)

Ich fordere Sie nunmehr dazu auf, den Gesamtbetrag in Höhe von Euro bis zum (Eingang hier) auf mein Konto:

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:
zu überweisen.

Sollte die Frist erfolglos verstreichen werde ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen, wodurch weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift